***Обзор работы с обращениями граждан в Думу за 2014 год***

За отчетный год непосредственно в городскую Думу поступило 7 письменных обращений граждан (в 2013 году - 10).

*Обращения граждан касались вопросов низкого температурного режима в домах, деятельности депутатов, оплаты коммунальных услуг, наведение правопорядка, вывоза ТБО, предоставления жилплощади*

Согласно порядку, установленному Федеральным законом от 02 мая 2009 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», городской Думой обеспечивалось всестороннее и своевременное рассмотрение поступивших письменных обращений, с направлением письменных ответов заявителям. При необходимости обращения направлялись для принятия мер в соответствующие инстанции.

**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О., адрес, дата обращения** | **Суть обращения** | **Направлено** | **Получен ответ** |
| 1 | Мугайских Н.Б., ул. Мичурина 30 (Коллективное обращение) | Низкий температурный режим в квартирах жилого дома (ул. Мичурина 30) | Обращение направлено в ООО «Коммунальщик -2» | Предприятием ООО «Север» будет проведена замена теплотрассы в районе (ул. Мичурина 28, 30), запланирован капитальный ремонт – замена внутридомовой системы отопления.  Ответ направлен заявителю. |
| 2 | Бабушкина А.А.,  ул. Карпинского 21-6 | О деятельности депутатов Думы | Направлено разъяснение о формах депутатской деятельности, работе с избирателями и график приема избирателей депутатами на 2014 год | - |
| 3 | Волчанская городская организация инвалидов «Надежда» | Оказание содействия в государственной регистрации организации и принятие решения по вопросу оплаты коммунальных услуг и электричества помещения предоставленному ВОИ «Надежда» | Направлено обращение главе ВГО для расчета необходимых средств для оплаты коммунальных услуг и направления предложений по корректировке бюджета ВГО на 2014 год | ВОИ «Надежда» направлено разъяснение, как пройти государственную регистрацию. Администрацией рассматриваются варианты предоставления организации нескольких помещений (ул. Советская,5 ; ул. Кольцевая 25; ул. Ур. Комсомола 4 (Дом культуры).  По вопросу оплаты коммунальных услуг - по МЦП «Социальная поддержка общественных организаций и отдельных категорий граждан на территории ВГО в 2013-2015 годах» на 2014 год по поддержке общества инвалидов запланировано 43,720 тыс. руб.  Ответ направлен заявителю. |
| 4 | Бузало В.П., ул. Парковая 9-2, | Наведение порядка в многоквартирном жилом доме по адресу ул. Парковая 9 и рассмотрение вопроса о возможном выселении жильцов ул. Парковая 9-1 (ведут аморальный образ жизни, сама хозяйка квартиры скончалась). | Направлены запросы в паспортный стол и в отдел полиции № 10 | Проведенной проверкой установлено, что указанные жильцы в квартире не проживают с 25.04.2014 г. Ответ направлен заявителю. |
| 5 | Перепелкина И.А., пер. Макаревский 11-1, | Вывоз разрушенной прачечной бывшего д/с № 5 по адресу пер. Макаревский. | Направлено обращение главе ВГО. | Строительный мусор вывезен МУП «ВАЭТ». Ответ направлен заявителю. |
| 6 | Селезнева С.Г.,  ул. Карпинского 16а-4 | Ликвидация свалки мусора после сноса сараев | Направлено обращение председателю комиссии по промышленной политике, вопросам жилищно-коммунального и сельского хозяйства Шмакову А.В. | Работы выполнены. Ответ направлен заявителю. |
| 7 | Лобанов В.В.,  Ул. Уральского Комсомола 1-1 | Предоставление жилой площади. | Направлено обращение главе ВГО. | Основания для предоставления жилого помещения вне очереди отсутствуют.  Направлена информация о предоставлении документов для признания нуждающимся в жилом помещении. Ответ направлен заявителю. |

*Еженедельно личный прием граждан проводит Председатель городской Думы.*

*В 2014 году в соответствии с утвержденным графиком в Думе организовано и проведено 24 личных приёма граждан депутатами.*

Объявления о проведении приема избирателей в течение года опубликовывались в газете «Муниципальный Вестник», «Рабочий Волчанск» и постоянно размещались на официальном сайте Волчанского городского округа, на информационном стенде городской Думы. Депутаты оказывают помощь в решении проблем избирателей, используя разные возможности: от направления запросов в различные инстанции до оказания благотворительной помощи.

***Учет и анализ обращений граждан к депутатам Волчанской городской Думы ведут непосредственно сами депутаты на своих избирательных округах.***